

כב' בתמוז, תשע"ב

12.7.12

אל: גב' רחל גיל, הממונה על ההדרכה

מאת: מנהלת המחלקה לאיכות השירות

תוצאות משוב השתלמות מקצועית לחשבי שכר – 27.6.12

להלן תוצאות עיבוד נתונים של 9 משוברים שמולאו ע"י משתתפי השתלמות מקצועית לחשבי שכר שהתקיימה ביולי 2012. ניתוח הנתונים נעשה ע"י המחלקה לאיכות השירות.

1. מרכיבים המתייחסים להכשרה:

במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	
-	-	100%	1. באיזו מידה תכני ההדרכה היו חשובים לביצוע תפקידך?
-	37%	63%	2. באיזו מידה תוכל/י ליישם את מה למדת בקורס?
-	12%	88%	3. באיזו מידה שיטת ההנחיה תרמה לתהליך הלמידה?
-	25%	75%	4. באיזו מידה ענתה ההדרכה לצרכיך/ ציפיותיך?

2. מרכיבים המתייחסים למנחה הקורס:

במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	
89%	11%	-	5. באיזו מידה המנחה הפגין בקיאות בתכני ההדרכה?
89%	11%	-	6. באיזו מידה המנחה התייחס לשאלות, הערות וביקורת של המשתתפים?
89%	11%	-	7. באיזו מידה המנחה הציג את תכני ההדרכה בצורה מעניינת?
100%	-	-	8. עד כמה ההדרכה הועברה בצורה מאורגנת ובהירה?

3. מרכיבים המתייחסים למשך ההדרכה וקצב הלימוד:

- ✓ 89% מהמשיבים ציינו כי ההדרכה הייתה קצרה מידי.
- ✓ 56% מהמשיבים ציינו כי קצב הלימוד היה מתאים, 33% משיבים ציינו כי הקצב היה מהיר מידי ו- 11% ציינו כי הקצב היה איטי מידי.

ציטוטים נבחרים מדפי המשוב

משוב לשאלה: מה היית מציע לשפר?

- ✓ "להוסיף עוד שני מפגשים"
- ✓ "כל שנה צריך לקבל הדרכה כדי להתעדכן"
- ✓ לעיתים הקצב היה מהיר מידי אך בסך הכל נהנתי"

משוב לשאלה: האם אתה זקוק להדרכה נוספת באחד מהנושאים שהועברו?

✓ חד משמעית כן, השתלמות נוספת לעיתים קרובות על מתן השירות לעובדים.

4. הערות המשיבים

✓ "הקורס היה מאוד מעניין ומהנה"

✓ הגיע באיחור ולכן היה קשה ותהליך הלמידה וההתקדמות היה איטי.

בברכה,

דלית מן

העתק:

מר חיים גבאי, ראש מנהל משאבי אנוש

מר הקטור מסטרמן, מנהל המרכז לאיכות השירות